



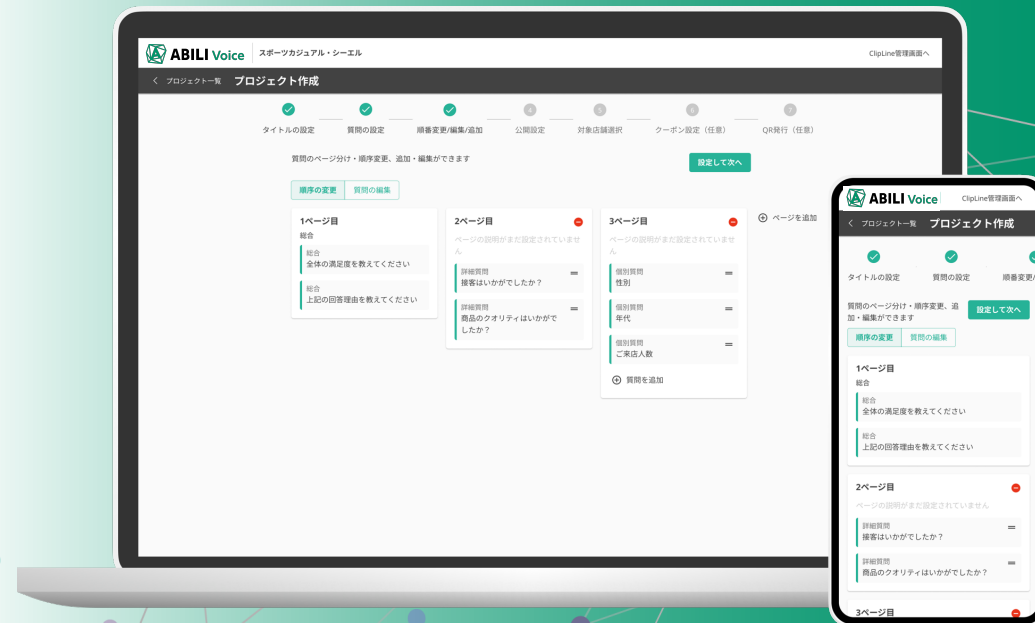
# ABILI Voice

## サービス概要資料

ClipLine株式会社



# ABILI

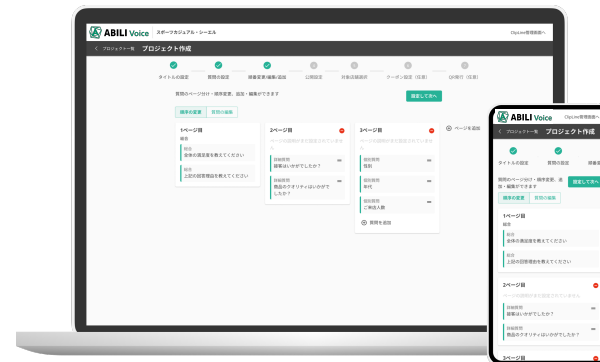


# 1.ABILI Voiceの概要・特長

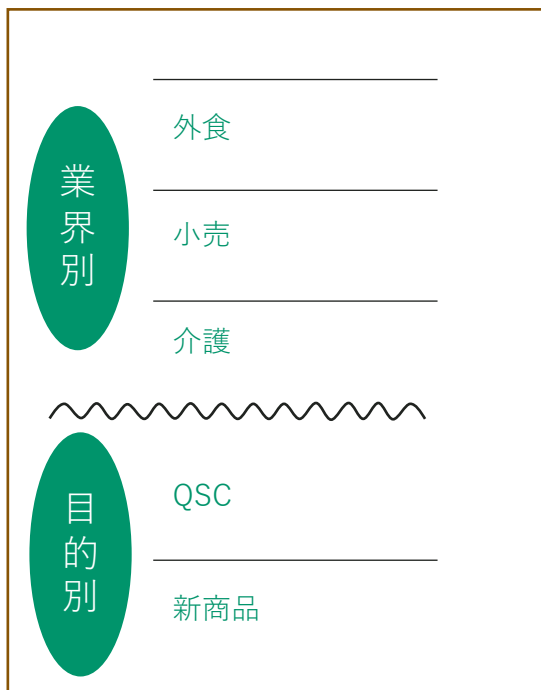


## 「顧客の声で、現場を変える」仕組みづくりをこれ1つで

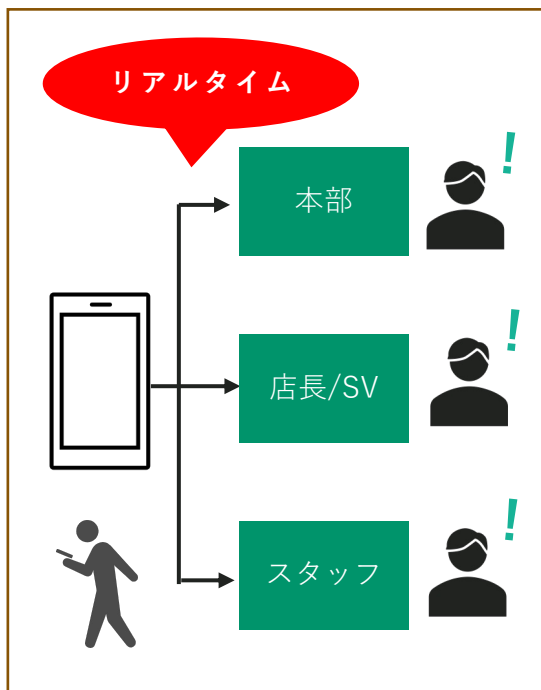
顧客満足度調査・アンケート作成から分析まで一貫して行うことができます。  
現場の即時改善や顧客満足度・従業員のモチベーション向上につながる仕組みづくりを、  
リーズナブルな価格で実現します



### ①テンプレートで カンタン設計



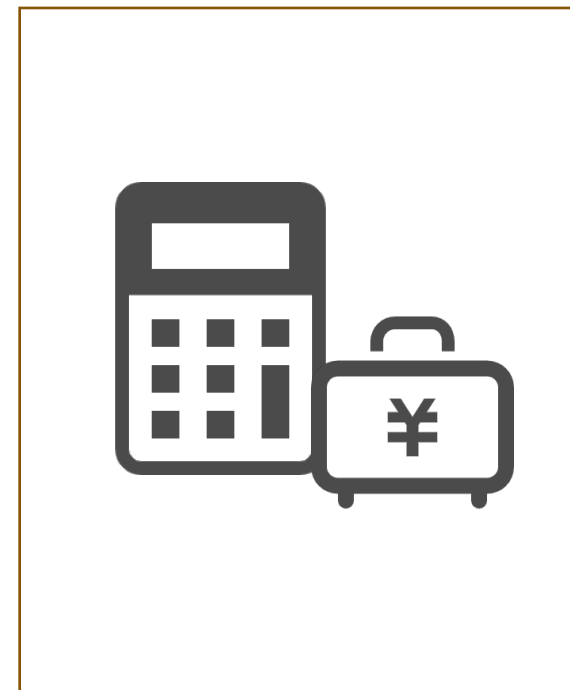
### ②即時通知・ 即時改善のしくみ



### ③店舗・拠点間 の比較が容易に可能



### ④リーズナブルな 価格設定



# ABILI Voiceでできること・解決できる課題

サービス業の店舗・多拠点運営の課題を「顧客の声」を起点とした仕組みで解決します



顧客満足度を正しく把握し、改善につなげていきたい。



顧客から見た店舗の課題を、店舗別に整理できていない。



従業員のモチベーションUPに顧客の声を活用したい。



アンケートの集計や共有に時間がかかり、店舗の改善まで時間がかかる。



店長の裁量や定性的な感覚で教育してきたことで、店舗での品質にばらつきがある。



覆面調査などを実施しているが、費用が高く効果も分かりにくい。

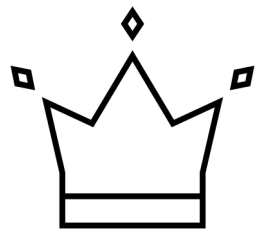
# アンケートを収集・運用するための仕掛け

ABILI Voiceではアンケートを収集・運用するための様々な機能や支援サービスがあります



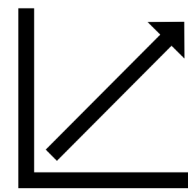
COUPON

①クーポン機能  
その場で使える  
後日でも使える



RANKING

②ランキング表示  
店舗毎の評価を  
月毎に表示します



ANALYSIS

③スコア分析  
店舗やエリア単位で  
優先課題の可視化



SUPPORT

④専任の担当者が  
導入段階から支援  
運用まで安心  
サポート

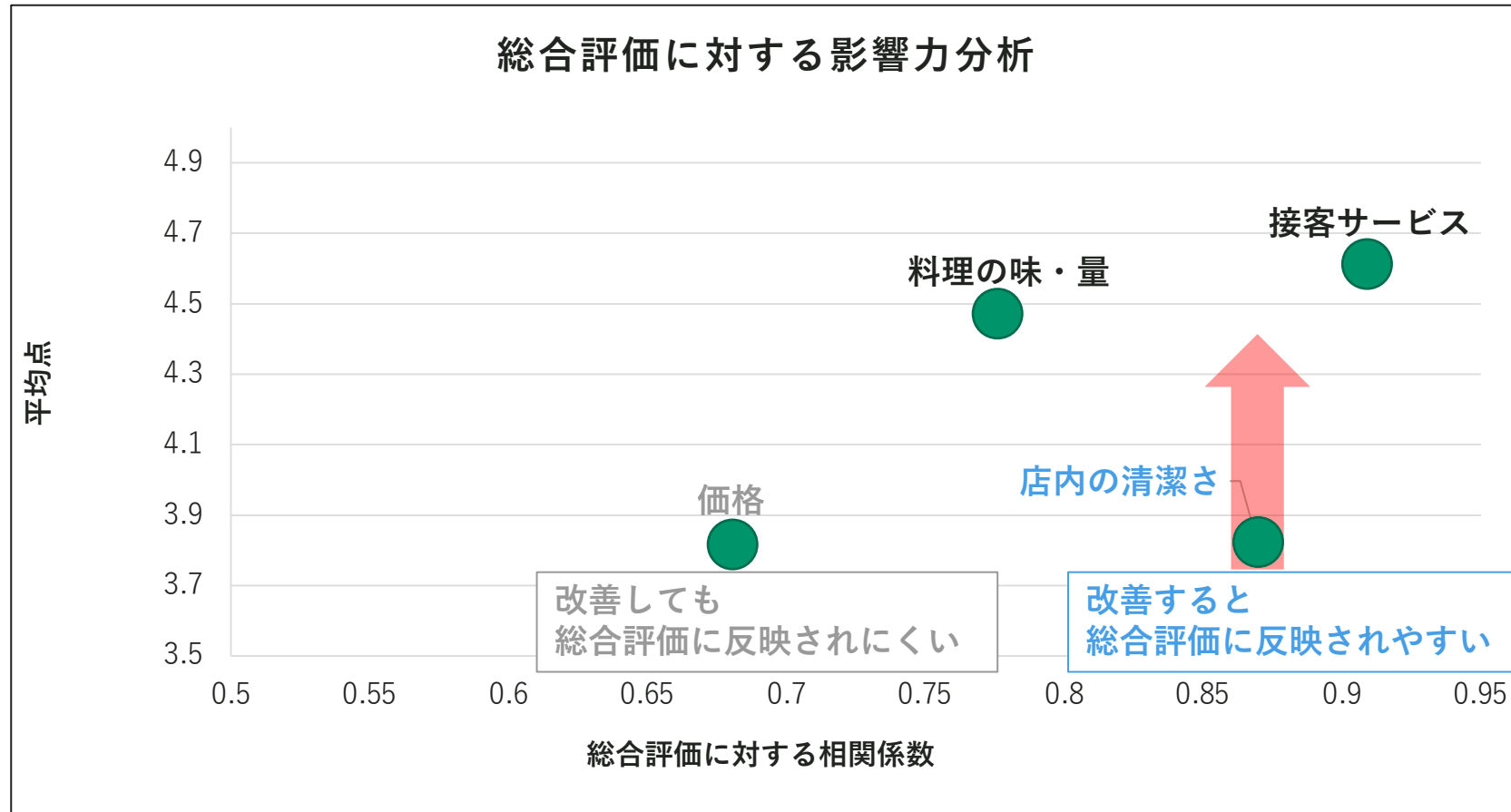
こんな機能もあります

- ・店舗共通のQRコード発行
- ・豊富な回答パターン
- ・管理画面のご提供
- ・CSVダウンロード

# ご参考：スコア分析について

総合評価に対する相関が強い項目を自動で可視化することができます。  
効果的な**改善施策の策定**や**店舗のPDCAサイクルの高速化**を支援します

〈サンプル〉 外食企業様の場合



# ご参考：管理画面について

ご提供する管理画面では、アンケート設計画面と集計状況を可視化できるダッシュボードを実装

### アンケート設計画面

● 【公開中】 終了: 1970/01/01 09:00 ver: ClipLine...  
○ 【公開予定】 公開: 1970/01/01 09:00 ver: テスト質問

更新

順序の変更 質問の編集 質問数: 7

#### 1ページ目

ご来店ありがとうございます。  
サービス改善のため、お客様の声とハートの数で評価をお願いします。

残り4文字

総合: 5段階評価  
当店を友人や家族への程度おすすめてできますか?

総合: フリーテキスト  
上記の回答理由

#### 2ページ目

下記項目の評価をお願いいたします

残り34文字

属性質問: 5段階評価  
商品満足度 =

属性質問: 5段階評価  
接客満足度 =

属性質問: 5段階評価  
衛生満足度 =

属性質問: フリーテキスト  
ご意見・ご要望があれば、お聞かせください =

#### 3ページ目

残り49文字

属性質問: 単一選択  
来店頻度 =

質問を追加

### 結果集計ダッシュボード

運用状況  
スコア分析  
回答詳細  
自由記述回答

運用状況

アンケート: ClipLineサーベイ | ClipLineデモ (公開中)  
大エリア: | 中エリア: | 店舗名:

説明文 説明文 説明文 説明文 説明文 説明文 説明文 説明文 説明文

今月の回答数  
xxxx 件

今月の回答店舗数  
xxxx 店舗

今月の1店舗あたり回答数  
xxxx 件

総合指標  
前月: ● 今月: ●

エリア	中エリア	店舗	回答数 前月	回答数 今月	総合指標 前月	総合指標 今月
関東			190	180	4.10	4.10
	東京エリア		80	70	4.02	4.02
		水道橋店	30	25	4.20	4.20
		田町店	50	45	3.90	3.90
	千葉エリア		110	110	4.12	4.12
		柏店	50	48	3.80	3.80
		船橋店	20	30	4.90	4.90
		津田沼店	40	32	4.20	4.20

多軸グラフ  
回答件数と総合指標の月次推移

シングルバリュー  
回答件数と総合指標の今月の値

多軸グラフ  
回答店舗数と1店舗あたり回答数の月次推移

シングルバリュー  
回答店舗数と1店舗あたり回答数の今月の値

階層化テーブル (tree data)  
直近Nヶ月の平均と今月の値

※ 上記画面は参考イメージです。実際の画面は変更になる場合がございます

# 活用事例 銚子丸様



## 株式会社銚子丸

導入店舗数：国内全店舗（92店舗）

利用ツール：ABILI Clip、ABILI Voice

導入背景：はがきアンケートの置き換え、店舗の見える化

アンケート回収数UP

集計工数の削減

店舗の即時改善

Before

【はがきアンケート】



レポートが出るまで2ヶ月・コストも膨大

After

【ABILI Voice】



例) カニ汁がしょっぱいというアンケートに対し、その場で改善まで実行ができた

即時改善・自動分析  
アンケート回収数が最大で2倍以上に



# 活用事例 ホットパレット様



## 株式会社ホットパレット

導入店舗数：ペッパーランチ国内全店（182店舗。FC含む）

利用ツール：ABILI Clip、ABILI Voice

導入背景：スタッフが「イキイキと働ける環境」、「自分の存在意義を感じ、コミュニケーションのとれるトレーニング環境」への投資が重要と考えていた

モチベーションUP

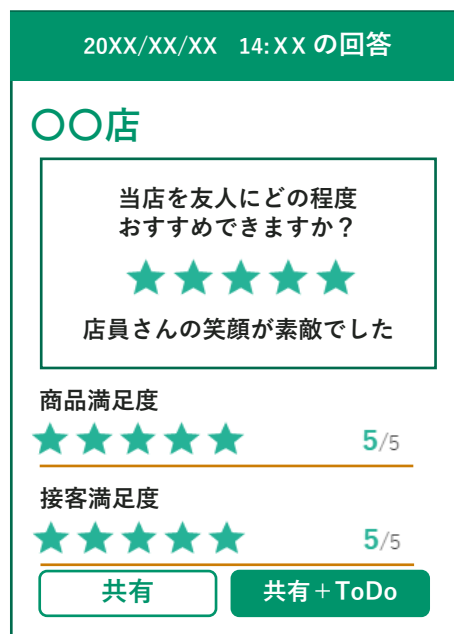
集計工数の削減

店舗の即時改善

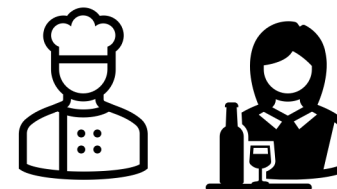
QRコード  
読み込み



即時通知



ABILI Clipで展開



スタッフの皆様へお客様の  
声をダイレクトにお届け

12店舗で試験運用した結果、  
お褒めの言葉が96%（730/758件）

# ABILI Voice導入費用（初期・ランニング）

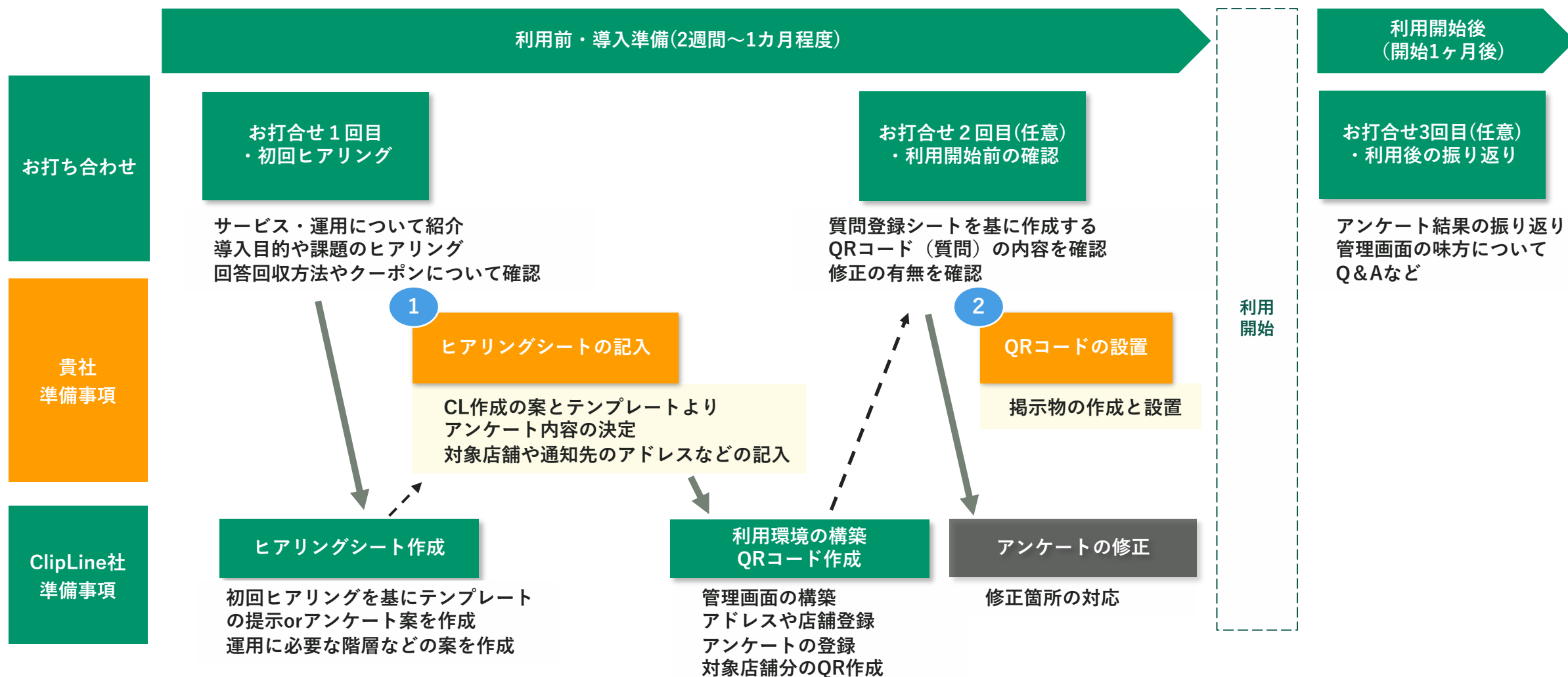
ABILI Voiceの本部及び各店舗でのご利用につきましては、以下月額利用料の通りです。  
各サービスの最低ご契約期間は1年間とし、原則として一括年払でお支払いいただきます

項目	内容	金額（税抜）
初期費用 （イニシャル）	ClipLineサーベイのご利用に向けて以下作業を実施致します <ul style="list-style-type: none"><li>・運用対象店舗、メール送付者の初回登録代行</li><li>・アンケート初回作成代行（データ登録の実施、内容は貴社側で決定） 初期設定（1回）、修正代行（修正は1回までのご対応）</li><li>・アンケートQRコード作成代行</li><li>・導入に向けた個別お打ち合せ（最大3回）</li></ul>	<u>20万円/月</u>
月額費用 （ランニング）	店舗設置のQRコードより顧客アンケート調査フォームを展開、VOCの収集・分析をご支援致します <ul style="list-style-type: none"><li>・管理画面のご提供</li></ul> <p>【対象店舗規模により金額が異なります】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■100店舗未満：6万円/月</li><li>■100～299店舗：10万円/月</li><li>■300～499店舗：20万円/月</li><li>■500～999店舗：30万円/月</li><li>■1000店舗以上：40万円/月</li></ul>	<u>6万円/月～</u>

初期費用：20万円  
月額費用：6万円～

# ABILI Voice導入の一般的な流れ

ABILI Voiceの導入は、下記の流れで実施いたします。準備で必要なのはヒアリングシートの記入とQRコードの設置の2点です。ご希望に応じて最大3回の打合せによるフォローを実施いたします



## 2.会社概要・ご提供サービス

# ClipLine株式会社のご紹介

会社名	ClipLine株式会社
設立	2013年7月11日
代表者	代表取締役社長 高橋 勇人
所在地	東京都千代田区神田紺屋町15 グランファースト神田紺屋町 5F
従業員数	81名（2023年7月31日現在）
資本金	7億4,063万円 （資本準備金含む 2022年3月31日現在） ※資金調達額：約31.5億円
主要株主	経営陣、インキュベイトファンド(株)、(株)アニヴェルセルHOLDINGS、SMBCベンチャーキャピタル(株)、MPower Partners Fund L.P.、チャンネルベンチャーズ(株)、みずほキャピタル(株)、DBJキャピタル(株)、三菱UFJキャピタル(株)、あいざわアセットマネジメント(株)、(株)DG Daiwa Ventures、山口キャピタル(株)、Axiom Asia Private Capital、(株)サンブリッジコーポレーション 他
取引先銀行	みずほ銀行、三井住友銀行 他

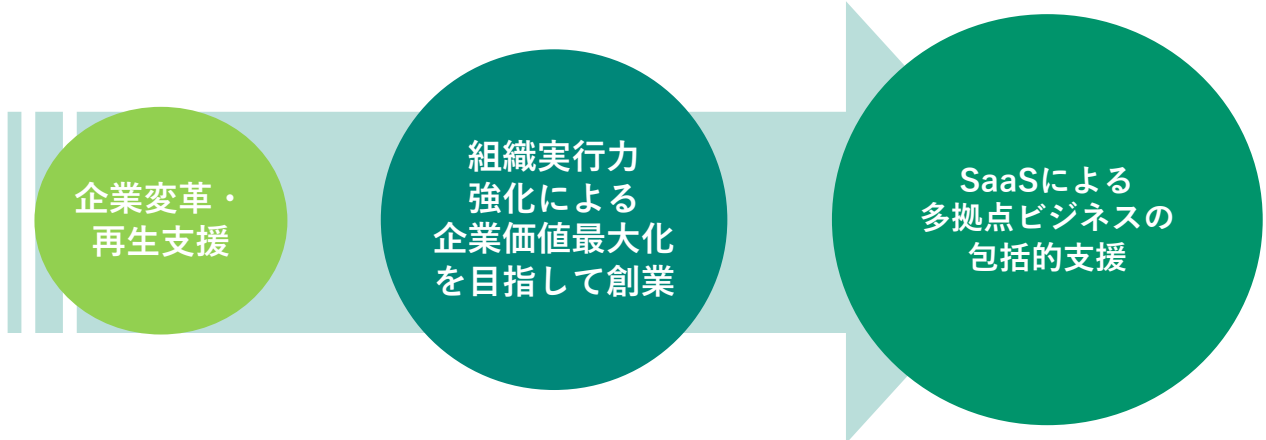
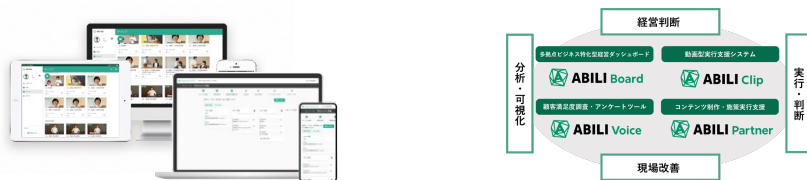
<ミッション>  
「できる」をふやす

人の手によるサービスや、人の顔が見えるサービスの現場で「できる」をふやすプラットフォームを提供します



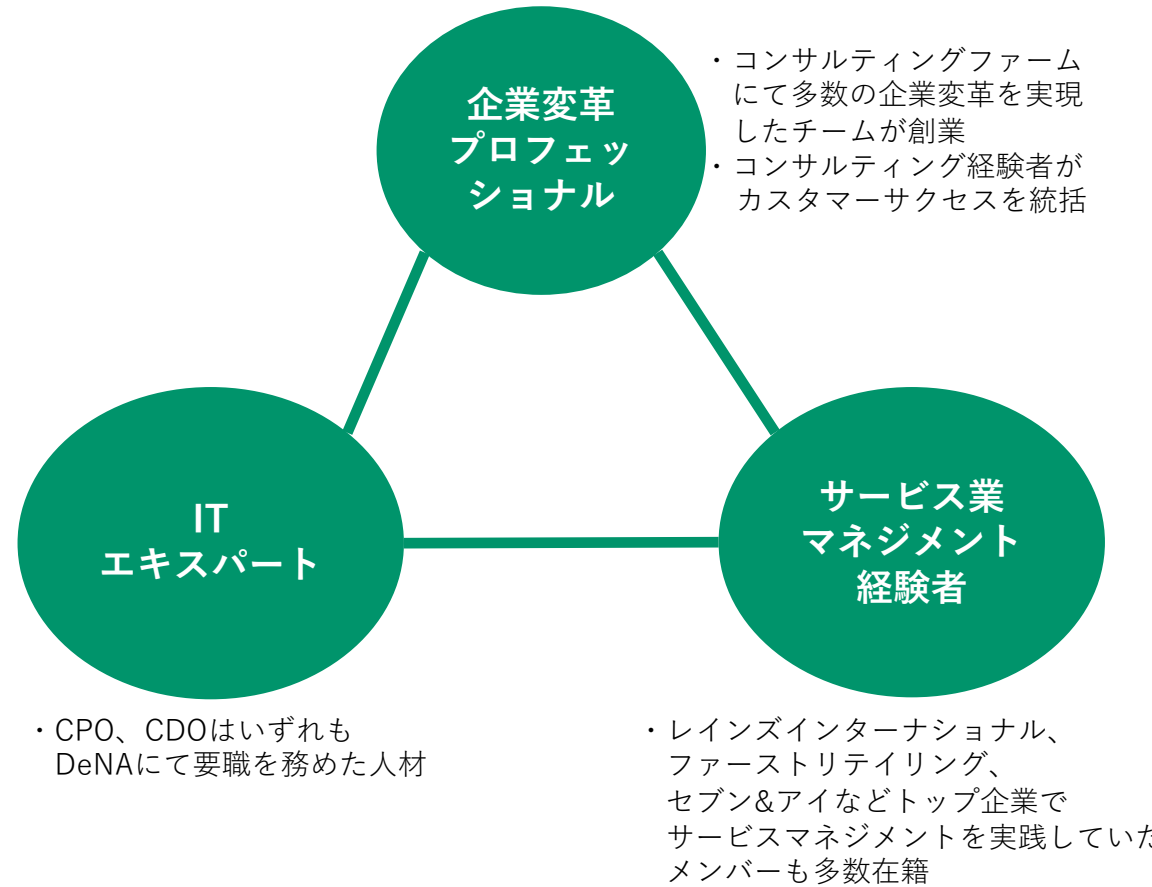
# 当社の成り立ちと変遷

企業変革を創業の遺伝子として持つ弊社に、様々なバックグラウンドを持つ人材が集結することで、多拠点ビジネスの変革をスケラブルに支援



ハンズオンでの企業再生・PMI等変革フェーズにおける企業成長支援を経て、戦略実行の“ラストワンマイル”に着目したITサービスを展開

## 各分野の専門家が集結して支援



## 多拠点サービスの価値と利益を高める 「可視化→実行プラットフォーム」



サービス業を中心とした多店舗・多拠点ビジネスの経営課題の可視化から  
解決策の実行までを一気通貫してサポートする、利益向上のためのプラットフォームです。

### 多拠点ビジネス特化型経営ダッシュボード

ボトルネックと現場の潜在力を可視化し、  
成果に繋がるデータ活用を実現



### 動画型実行支援システム

多拠点ビジネスの現場と経営に「実行力」を



### 顧客満足度調査・アンケートツール

「顧客の声で、現場を変える」仕組みづくりをこれ1つで



### コンテンツ制作・施策実行支援

多拠点ビジネス支援のプロフェッショナルが  
実行フェーズを徹底支援



# ABILIとは：既存プロダクトの名称変更について

 ClipLine



動画型実行支援システム

多拠点ビジネスの現場と経営に「実行力」を



**ABILI** Clip

 ClipLine サーベイ



顧客満足度調査・アンケートツール

「顧客の声で、現場を変える」仕組みづくりをこれ1つで



**ABILI** Voice

※ClipLineは「ABILI Clip」、ClipLine サーベイは「ABILI Voice」に名称を変更いたします。



# ABILIが解決したい課題

多拠点ビジネスの成長のボトルネックとなるあらゆるフェーズでの課題を解決します

業務が標準化  
できていない



ミドル層の  
業務負荷が大きい



店舗毎に売上の  
バラつきが大きい



スタッフの  
離職率が高い



現場の人手不足や  
人員配置の最適化  
に悩んでいる



顧客の声が現場改  
善に生かされてい  
ない



顧客満足度に  
課題がある



部ごとに点在する  
データを集約・分  
析できない



課題は可視化でき  
ているが実行に  
繋がられない



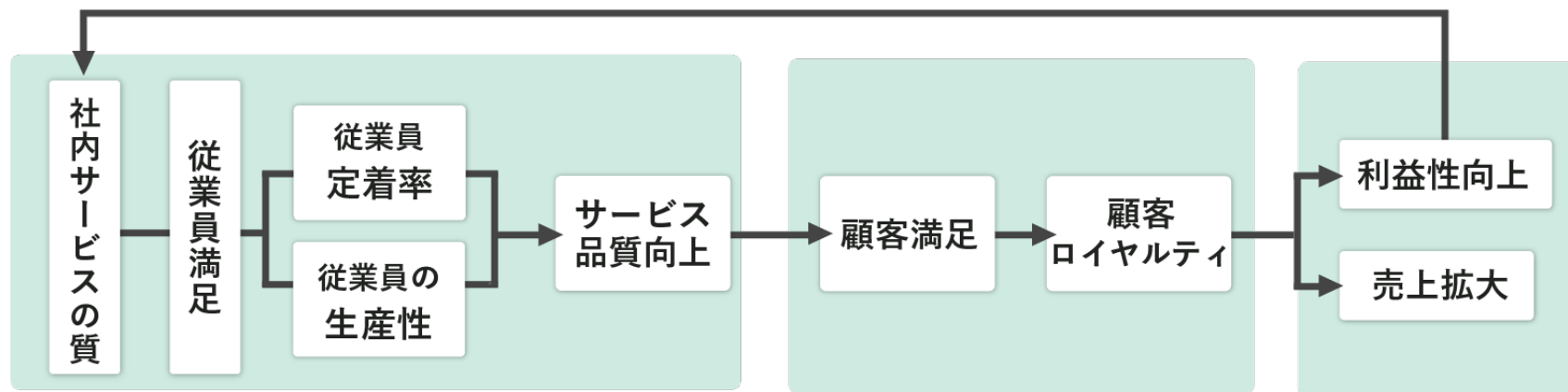
# ABILIの提供するソリューション

多店舗・多拠点ビジネスのバラツキの原因となる経営課題の可視化から、改善ステップの設計、実行、効果のモニタリングまでを一気通貫でご支援可能



# ABILIの提供するソリューション-サービスプロフィットチェーン

サービス業の成長に必要なサービスプロフィットチェーンの全てをカバーし、  
施策の効果を検証しながら、短期・中長期の利益率向上を支援



## 現状を分析・課題を可視化

多拠点ビジネス特化型経営ダッシュボード



**ABILI Board**

## 現場まで齟齬なく伝える

動画型実行支援システム



**ABILI Clip**

## 顧客の声を組織に届ける

顧客満足度調査・アンケートツール



**ABILI Voice**

## 成果創出をトータルでサポートする

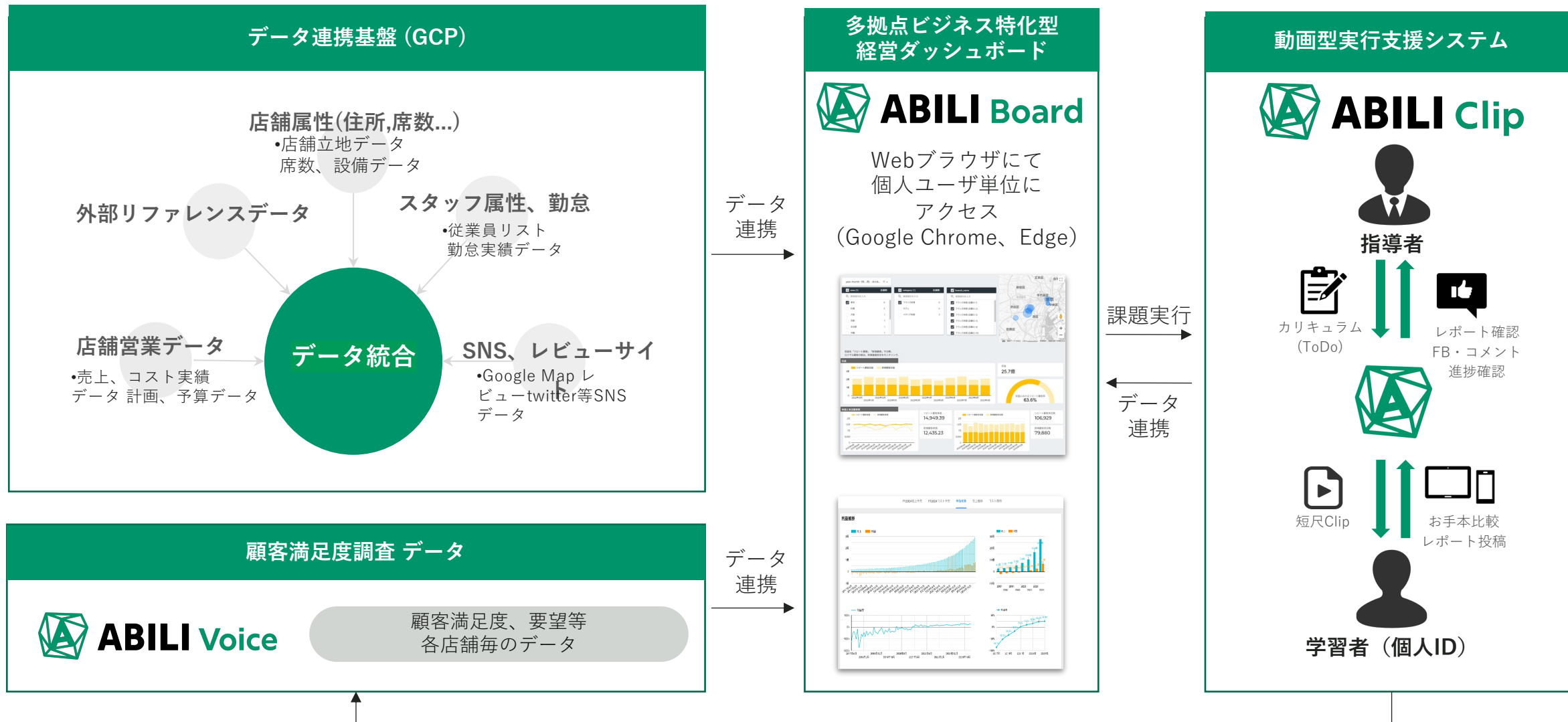
コンテンツ制作・施策実行支援



**ABILI Partner**

# ABILIによる店舗マネジメントのアプローチ

## 経営課題の可視化から解決策の実行まで一気通貫してご支援可能



提供サービスの品質をチェック

# 各サービス説明

多拠点ビジネス特化型経営ダッシュボード



## ボトルネックと現場の潜在力を可視化し、成果に繋がるデータ活用を実現

組織内に点在するあらゆるデータを集約した貴社専用のダッシュボードをスピーディかつ安価に構築。多拠点ビジネスの成長を阻害する”バラつき”やボトルネック、店舗に潜在する”戦闘力”を可視化することでデータに基づいた意思決定と実行をご支援します。

動画型実行支援システム



## 多拠点ビジネスの現場と経営に「実行力」を

短尺動画などのコンテンツと双方向のコミュニケーションの仕組みを活用し、「経営層」「ミドル層」「現場」全ての課題を解決する実行支援システムです。スタッフの役割・能力に応じた適切な教育や業務徹底に加え、デジタル上でのナレッジマネジメントを実現します。

顧客満足度調査・アンケートツール



## 「顧客の声で、現場を変える」仕組みづくりをこれ1つで

顧客満足度調査・アンケート作成から分析まで一貫して行うことができます。現場の即時改善や顧客満足度・従業員のモチベーション向上につながる仕組みづくりを、リーズナブルな価格で実現します。

コンテンツ制作・施策実行支援



## 多拠点ビジネス支援のプロフェッショナルが実行フェーズを徹底支援

動画制作の専門チームによるコンテンツ制作支援や、業界経験者を中心に構成されるチームによる着実な施策実行を実現する伴走支援を実施。"成果の出るDX"の実現に向けたご支援を行ないます。

資料をご覧いただきありがとうございます。  
ご不明点等ございましたら、

[こちらよりお気軽にお問い合わせください](#)



本資料は当社スタッフによるプレゼンテーション等を伴う説明を行うことを意図して作成されております。当社への書面による許可なく社外へ再配布すること、社内への説明目的以外による複写、写真複写などをご遠慮ください。 ©ClipLine株式会社